

Online platform iLetsel gaat binnenkort 'live'

Veel aandacht voor informatie aan slachtoffer

Na ruim anderhalf jaar voorbereiding wordt binnenkort iletsel.nl actief, een online platform voor de afhandeling van letselschade. Hans Noordsij van het Letselbureau in Tilburg is de afgelopen maanden druk bezig geweest met de presentatie van zijn geesteskind bij collega's in de letselschadebranche.

Door Lia van Engelen

"Ik heb inmiddels meer dan zestig bezoeken gebracht aan collega's", vertelt Noordsij. "Daarbij gaat het om zowel belangenbehartigers als schaderegelingbureaus die voor verzekeraars werken, verzekeraars zelf, medisch adviesbureaus en arbeidsdeskundigen. Ik ben de collega's erg erkentelijk dat ze mij zo ruimhartig feedback geven. Dat maakt het mogelijk dat deze laatste ontwikkelfase verloopt samen met de toekomstige gebruikers." Van oorsprong is iLetsel een online verwerkingssysteem van letselschades, specifiek gebouwd voor zijn eigen Letselbureau. "Omdat alles in de oorspronkelijke versie van

iLetsel online werd behandeld, was het logisch om hier niet alleen inzage mogelijk te maken, maar een stap verder te gaan en mogelijkheden te creëren voor dossierparticipatie door de belanghebbenden."

Vanuit die eerste versie is de versie van iLetsel ontwikkeld die binnenkort 'live' gaat. "Bijna wekelijks worden functionaliteiten opgeleverd en ik verwacht dat de meeste daarvan in de loop van deze zomer zullen worden vrijgegeven, zodat dossierbehandeling via iLetsel dan volledig mogelijk is", aldus Noordsij

Virtuele tafel

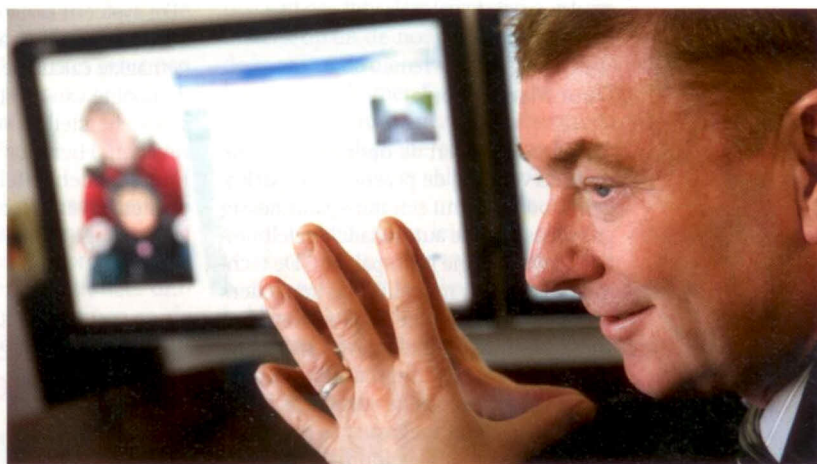
Via de website www.iletsel.nl wordt van alle aangemelde letselschades een centraal dossier aangemaakt, waarin de betrokken partijen alle informatie verzamelen. Het dossier is afgeschermd en alleen met een inlogcode en een wachtwoord te raadplegen door de betrokken partijen. "Ik vergelijk het iLetsel-dossier meestal met een virtuele tafel waar stoelen omheen staan", vertelt Noordsij. "Elke stoel vertegenwoordigt een rol. Uiteraard is er een stoel voor de belanghebbende en daarnaast zijn er stoelen voor zijn belangenbehartiger, de medisch adviseur, de verzekeringsmaatschappij et cetera. Op de

tafel ligt dan de gezamenlijke informatie - 95% van de informatie is algemeen -, netjes gerangschikt. Afhankelijk van de rol en de daaraan verbonden rechten heeft de deelnemer de mogelijkheid om deze informatie in te zien, aan te vullen en/of te bewerken. Uiteraard heeft iedereen daarnaast een eigen 'laetje' voor

al actief en andere vergelijken momenteel hun eigen systeem met iLetsel. Een aantal heeft al aangegeven iLetsel te willen gaan gebruiken, zodra er meer functionaliteiten beschikbaar zijn en een aantal heeft aangegeven iLetsel als een serieuze optie te beschouwen."

Functionaliteiten

Noordsij is momenteel druk met de afronding van een scala aan functionaliteiten. Een ervan is 'Aanpak'. "Deze functionaliteit zal voor de belanghebbende een belangrijke



informatie die (nog) niet gedeeld kan worden."

Dossiers

Op dit moment hebben 49 kantoren toegang tot iLetsel en zijn bijna 4.000 dossiers ingevoerd, vertelt Noordsij. "Maar de eerlijkheid gebiedt te zeggen dat ze niet allemaal al daadwerkelijk via iLetsel werken. Sommige kantoren zijn

bron van gerichte informatie gaan worden, onder meer omdat hierin het behandelplan is opgenomen, compleet met tijdpadbewaking. Dit behandelplan voldoet aan de eisen van de Gedragscode. Verder kan binnen 'Aanpak' per onderdeel een korte vraag worden gesteld, die bij de behandelaar zichtbaar wordt zodat deze direct kan reageren."

Letselschade
Slachtoffers
Inzage
Dossiers

Hans Noordsij:
"Ik vergelijk het
iLetsel-dossier
meestal met
een virtuele tafel
waar stoelen
omheen staan."

Systemen moeten snelheid en transparantie vergroten

De laatste jaren gaan in letselschadeland steeds vaker stemmen op dat het in het virtuele tijdperk allemaal wel wat sneller en transparanter kan bij de afwikkeling van letselschade.

Bekende initiatieven zijn onder meer de digitale letselschaderversneller van het Rotterdamse bedrijf Klik & Regel en de Letselschademonitor van Slachtofferhulp Nederland en de Vrije Universiteit Amsterdam (VU).

Pandora

Medio 2009 is CED Mens gestart met het project Pandora. In dit kader ontwikkelen verzekeraars en letselschadeadvocaten en -bureaus een nieuw schadeproces. Doel is slachtoffers zo vroeg mogelijk hulp te bieden. Gedurende maximaal

één jaar wordt niet over juridische of medische aansprakelijkheid of causaliteit gediscussieerd. De belangenbehartiger krijgt een bedrag van € 5.000 in depot. Tot dit bedrag worden de kosten volledig vergoed. Indien het voorschot niet toereikend is, wordt met de verzekeraar overlegd. CED Mens wijst het slachtoffer op kosten van de verzekeraar een case-manager toe, die alle hulp organiseert die voor een snel herstel nodig is. In het project zijn dienstverleners geselecteerd op het gebied van onder andere psychologie, haptonomie, bewegingstherapie en coaching. In een proef wordt momenteel getoetst of de tevredenheid van de slachtoffers wordt verhoogd en de doorlooptijd van dossiers wordt verkort. Een evaluatie van de resultaten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van het bedrijfskundig adviesbureau Q-Consult en Slachtofferhulp Nederland.